



# Posta Elettronica Certificata

## PREMESSA

L'uso sempre più frequente della posta elettronica in sostituzione dei tradizionali mezzi (posta, fax, corriere) pone la necessità di disporre di sistemi affidabili, sicuri ed adeguati a fornire le garanzie richieste dalle norme sulla documentazione amministrativa.

La risposta di System for Card, partner di InfoCamere, a queste esigenze consiste in due distinte soluzioni di posta elettronica: Posta Certificata e Posta Sicura, in grado di garantire l'identificazione del mittente, l'integrità e la confidenzialità del messaggio. Utilizzando la tecnologia della firma digitale ed i servizi di certificazione digitale è possibile sfruttare appieno le potenzialità dei sistemi.

## CHE COSA E'

Il sistema permette l'invio di Posta Elettronica Certificata in coerenza con le indicazioni del Testo Unico sulla documentazione amministrativa ed in conformità ai requisiti definiti dal Centro Tecnico della RUPA (Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione).

I messaggi di Posta Certificata, assicurando l'avvenuta consegna, equivalgono alla notificazione per mezzo della posta e quindi, nei casi consentiti dalla legge, questo servizio può essere utilizzato in sostituzione della posta cartacea (art. 14, comma 3 DPR 445/2000).

## I VANTAGGI DI LEGALMAIL

- ❑ Accesso sicuro alla propria casella di posta elettronica da una postazione collegata ad internet ([www.legalmail.it](http://www.legalmail.it))
- ❑ Possibilità di firmare e crittografare un messaggio utilizzando l'interfaccia webmail
- ❑ Possibilità di ottenere le ricevute di accettazione e di consegna che forniscono le attestazioni del momento di invio e di consegna unitamente al contenuto del messaggio consegnato (caratteristica esclusiva della Posta Certificata)
- ❑ Possibilità di richiedere la "notifica di accesso" marcata temporalmente per certificare l'accesso del destinatario al messaggio (caratteristica esclusiva della Posta Sicura).

## REQUISITI TECNICI

La postazione di lavoro dell'utente dovrà essere già dotata di:

- ❑ Accesso ad Internet
- ❑ Browser Internet: per utilizzare le funzionalità complete di firma e crittografia è necessario essere forniti di una versione minima di Explorer 5.50, o prodotti equivalenti/superiori
- ❑ Client di posta elettronica, versione minima Outlook 5.50, o prodotti equivalenti/superiori. Per garantire l'integrità della trasmissione l'utente deve utilizzare la connessione protetta SSL sia per la ricezione (POP3/IMAP + SSL) che per l'invio (SMTP + SSL) dei messaggi.



# Posta Elettronica Certificata

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

- ❑ System for Card ha realizzato l'automatismo in ambiente Outlook tra l'esigenza di emissione dei documenti e la posta elettronica certificata di Legalmail. Il medesimo modulo è integrabile anche con altri sistemi di posta elettronica certificata eventualmente già presenti presso l'utente.
- ❑ Il sistema, oltre ad assicurare l'integrità del messaggio tra il server mittente e quello destinatario, ne certifica l'avvenuta consegna. Il mittente riceve dal proprio server una prima ricevuta di accettazione, con attestazione temporale (come un timbro postale). Successivamente riceve dal server destinatario una ricevuta di consegna nella casella di arrivo, contenente sia il messaggio originale sia l'attestazione temporale. Questa ricevuta, firmata dal server che ha effettuato la consegna, rappresenta un'attestazione decisamente più dettagliata rispetto alla ricevuta di una raccomandata cartacea. Inoltre, tutte le operazioni vengono registrate e conservate nel tempo
- ❑ Legalmail ha superato i test di interoperabilità con la Posta Certificata della RUPA.
- ❑ Il servizio mette a disposizione uno spazio minimo di 50 MB per ciascuna casella di posta
- ❑ La Posta Elettronica Certificata Legalmail può essere utilizzata nei rapporti ufficiali con le Pubbliche Amministrazioni e con gli altri soggetti che dispongono di Posta Certificata (Direttiva del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie del 9 dicembre 2002).

## CARATTERISTICHE DI SICUREZZA

La Posta Elettronica Certificata è caratterizzata per elevati standard di sicurezza.

### Sicurezza dei sistemi

La posta è custodita in ambiente protetto: più livelli di firewall, intrusion detection, antivirus per i messaggi in entrata ed in uscita. I sistemi garantiscono un'elevata disponibilità e affidabilità del servizio: tutti i giorni dalle 00:00 alle 24:00.

### Sicurezza degli accessi

L'accesso alle caselle può avvenire attraverso:

- ❑ un client di posta di mercato, digitando userid e password
- ❑ il sito web [www.legalmail.it](http://www.legalmail.it); in questo caso si può accedere anche utilizzando il certificato di autenticazione ospitato sulla smart card (il dispositivo di Firma Digitale).
- ❑ L'accesso alle caselle di posta avviene tramite protocollo sicuro (SSL) sia con il client sia via webmail.

### Sicurezza del messaggio

- ❑ Il messaggio può essere firmato utilizzando il certificato di autenticazione del mittente a garanzia della sua identità e dell'integrità del messaggio stesso;
- ❑ se il destinatario possiede un certificato digitale è possibile crittografare il messaggio assicurando la riservatezza della comunicazione.